MEMORIA ANUAL 2016

ORION
SEGUROS GENERALES

MEMORIA ANUAL 2016

ORION
SEGUROS GENERALES

INDICE

01 EMPRESA

Carta del Presidente **06**

Valores y Fortalezas **10**

Misión, Visión y Objetivos **12**

Directorio **14**

Administración **15**

02 NEGOCIOS

Antecedentes constitutivos de la sociedad **18**

Estructura Organizacional **18**

Accionistas **19**

Clasificación de riesgo **19**

Historia **20**

Logros 2016 **22**

Productos **24**

Comprometidos con nuestros clientes **26**

Hechos significativos **28**

Indicadores **29**

Evolución **30**

03 ESTADOS FINANCIEROS

Informe del auditor independiente **34**

Estados Financieros **36**

01
EMPRESA

06 CARTA DEL PRESIDENTE
10 VALORES Y FORTALEZAS
12 MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS
14 DIRECTORIO
15 ADMINISTRACIÓN

Cifras destacadas

Ventas

$ 45.419.706.787

Utilidades

$ 1.231.298.266

Clasificaciones de Riesgo:

A

"En estos ocho años nos hemos demostrado que el excelente desempeño de la compañía es una característica permanente lo que permite seguir proyectando el crecimiento de nuestra compañía en el futuro dada su capacidad y flexibilidad para adaptarse a los tiempos y realidades cambiantes del mercado"

Arturo Majlis A.
Presidente

CARTA DEL **PRESIDENTE**

ESTIMADOS ACCIONISTAS

Me es muy grato presentar a ustedes la Memoria y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2016. En este octavo año de operación, me es motivo de satisfacción el incremento de participación en el mercado y mantención de la rentabilidad en un año de muy bajo crecimiento económico. Además, se concretaron nuevos e importantes avances en el área de Tecnología, como la utilización de la nube y las actividades relacionadas con nuestra página web y redes sociales.

Este año el crecimiento del mercado alcanzó un 2.1% y la rentabilidad no presenta las mejoras esperadas debido a los efectos de las múltiples catástrofes que afectaron a nuestro país y al bajo crecimiento de la economía, pero para nuestra compañía fue un año de consolidación mostrando una trayectoria de crecimiento sostenida y una rentabilidad superior al mercado, lo que nos enorgullece como compañía. La venta de la compañía se vio incrementada en un 15% un porcentaje muy superior al mercado, alcanzando M$ 45.419.407 y las utilidades alcanzaron los M$ 1.231.298. Con esto, estamos orgullosos de ocupar una posición de liderazgo en el Ranking en Resultados Operacionales en el mercado de seguros generales, tomando en cuenta que no participamos en áreas como Vehículos Motorizados y Seguros Masivos.

En este periodo, nuestra compañía dio un paso importante para sus accionistas repartiendo Dividendos, aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas en abril de este año, por 0.11761226 pesos por acción, equivalente al 30% de las utilidades. Adicionalmente, se incorpora por primera vez una directora en nuestra compañía, generando un aporte muy importante en las visión estratégica de la compañía.

Los avances registrados en el significativo crecimiento de negocios, eficiente estructura operacional y satisfactorio soporte patrimonial y de gobernabilidad corporativa de nuestros controladores, nos han llevado a una mejora de nuestra clasificación de riesgo este año alcanzando A en el caso de Feller Rate con perspectiva estable, alcanzando la clasificación dada por ICR que se mantiene desde el 2015.

Este año fue muy activo para el mercado de seguros generales, se materializaron las fusiones acordadas en el 2015, con efectos en el mercado los cuales hemos sabido abordar para obtener interesantes oportunidades de negocios. Nuestro

"SE INCORPORA POR PRIMERA VEZ UNA DIRECTORA A NUESTRA COMPAÑÍA, GENERANDO UN APORTE MUY IMPORTANTE A LA VISIÓN ESTRATÉGICA"

"Renovamos nuestra página web incorporando el pago y la denuncia de siniestros en línea e incorporamos una plataforma de actualidad y mercado".

posicionamiento como líderes en servicio nos ha permitido concretar acuerdos comerciales con actores de primer nivel mundial. Cabe destacar que la disminución de compañías en el 2016, ha dado pie para la apertura de operaciones de nuevas compañías, lo cual para el próximo año significara una nueva competencia.

Nuestra oferta de productos ya existentes fue ampliada incorporando con éxito tres nuevos productos. Primero, el Seguro de Protección Financiera, que nos permite completar la gama de productos de Accidentes Personales para empresas, en especial para segmentos de clientes importantes como Construcción y Minería. En segundo lugar, el Seguro Hogar Integral que fue desarrollado para atender las necesidades de nuestro perfil de clientes, a través del cual su patrimonio cuenta con protección más allá solo del costo de la casa o departamento de su propiedad. Finalmente, el producto más novedoso es el Cyberseguro, que ofrece protección de riesgos que antes no eran tan significativos, pero que son ineludibles a medida que las empresas van requiriendo cada vez más de recursos tecnológicos como grandes bases de datos o trabajar en la nube. Estamos orgullosos de decir que somos de las primeras compañías en ofrecer este seguro en forma masiva en Chile y enfocados en la mediana empresa, lo cual entre otros objetivos nos permitirá consolidar la relación con nuestros clientes existentes.

El crecimiento más importante lo presentaron los productos desarrollados a la medida para cada cliente y esto nos deja como una de la tres mayores compañías en primas cedidas a reaseguradores extranjeros. A nivel interno, los cambios y reestructuraciones de procesos que fueron realizados nos permitieron una gestión más eficiente y un mayor control de riesgos.

El 2016 fue un año de mejoras y cambios tecnológicos ya que nos propusimos acercamos más a nuestros clientes utilizando este tipo de herramientas. Buscando crear y poner a disposición de nuestros clientes nuevos espacios de contacto para atender sus requerimientos en tiempo real, renovamos nuestra página web incorporando el pago y la denuncia de siniestros en línea e incorporamos una plataforma de actualidad y mercado. Por otro lado, mejoramos las plataformas de contacto con los clientes abriendo nuevos canales de comunicación en Facebook y LinkedIn. En el ámbito interno se llevo a cabo el proyecto de traslado de nuestra plataforma tecnológica a la nube, lo cual nos permite acceso a servidores, almacenamiento, bases de datos y una amplia gama de servicios de aplicaciones a través de Internet , logrando importantes ahorros y agilidad de la organización.

Con el objetivo de representar de una manera amigable nuestros productos y servicios nace ORI, nuestra mascota corporativa. ORI, nace como representación de la importancia del área de Seguros de Transporte en los inicios de la compañía y el liderazgo actual en el mercado siendo los líderes en ventas en esta línea de negocios. En 2009 grandes navieras confiaron en nuestra empresa para proteger sus contenedores y cargas lo cual es la inspiración para el nacimiento de ORI.

Este año y por quinto año consecutivo el 91% de nuestros clientes están satisfechos y recomendarían a nuestra compañía a otros clientes. Además, hemos atendido a 16.000 siniestros de clientes de manera exitosa. Nuestro compromiso con los clientes va desde la atención del requerimiento para cotizar o resolver su necesidad hasta el pago final como parte de la atención de su siniestro.

En estos ocho años nos hemos demostrado que el excelente desempeño de la compañía es una característica permanente lo que permite seguir proyectando el crecimiento de nuestra compañía en el futuro dada su capacidad y flexibilidad para adaptarse a los tiempos y realidades cambiantes del mercado. Un equipo en crecimiento con profesionales de amplia experiencia les proporciona a nuestros clientes la tranquilidad de contar con las mejores soluciones de seguros en el mercado. Esto queda en evidencia ya que los principales reaseguradores a nivel mundial nos han elegido como socios comerciales ya que nos reconocen como una compañía competitiva, eficiente e innovadora en todos los ámbitos.

Antes de concluir, quisiera expresar mi agradecimiento al directorio, accionistas, administración y, muy especialmente, a todo el equipo humano de la compañía por su compromiso y trabajo dedicado al cumplimiento de los objetivos de la compañia y su desarrollo de largo plazo. Este conjunto de elementos son la base de un servicio de excelencia, del aporte que hacemos al desarrollo del país. Por otro lado, es necesario reconocer la labor de nuestros proveedores que nos dan la posibilidad de continuar construyendo valor de largo plazo.

Como compañía buscamos darles la mejor atención y servicio a nuestros clientes, pero esto es muy desafiante ya que no siempre hay una sola variable que manejar en procesos complejos y muchos actores. Es por esto, que nosotros buscamos, elegimos y les exigimos a todos nuestros socios comerciales que estén alineados con nuestros valores y objetivos, de manera que la que ellos sean reflejados y lleguen a los clientes. Por lo mismo, es necesario reconocer el compromiso y gran trabajo de nuestros socios comerciales, corredores y reaseguradores, ya que gracias a ellos logramos nuestras metas y llegamos a ser una gran compañía con sobresalientes resultados. También, es necesario agradecer a nuestros clientes por la oportunidad que nos dan de satisfacer sus necesidades protección y por confiar en nosotros.

Orion tiene un fuerte compromiso con todos sus estamentos, con el crecimiento y con el desarrollo de la industria aseguradora en Chile. Esto lo logramos enfrentando los desafíos con integridad y compromiso a la vez que aprovechando las oportunidades del mercado para nuestra organización. Así, podremos enfrentar exitosamente las metas y desafíos planteados para el 2017.

Un cordial saludo,
Arturo Majlis A.
Presidente

¿CÓMO CREAMOS **VALOR?**

Ofreciendo de manera eficiente el acceso a los clientes a una solución de seguros para gestionar la necesidad de administración de sus riesgos.

Suscribiendo, analizando riesgos, resultados y tendencias.

Entregando el mejor servicio con respaldo de los principales reaseguradores a nivel mundial.

Esto nos permite la creación de valor en forma permanente para nuestros inversionistas, la entrega de beneficios económicos y sociales para nuestros consumidores, empleados y para la sociedad.

FORTALEZAS

SUSCRIPCIÓN ESPECIALIZADA
Habilidad de analizar y entender los requerimientos de nuestros clientes.

TECNOLOGÍA DE PUNTA
Sistemas desarrollados a la medida de lo requerido lo que implica innovación de nuestros productos y servicios mediante a un foco exclusivo en el negocio.

FLEXIBILIDAD
Nos adaptamos a las distintas necesidades de los clientes, teniendo apertura para evaluar necesidades complejas, nuevas o prioritarias para su negocio.

SERVICIO PERSONALIZADO
Una buena comunicación es esencial para conocer las necesidades de nuestros corredores y clientes. Por eso estamos cerca a través de todos los medios tecnológicos para apoyarlos cuando más nos necesiten.

NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS
Renovamos los modelos tradicionales para abrir nuevas oportunidades.

INNOVACIÓN CONSTANTE
Tenemos acceso al mercado global y nos mantenemos a la vanguardia buscando y ofreciendo nuevos productos y soluciones permanentemente.

VALORES

Nuestros valores son la base de nuestra cultura como empresa

INTEGRIDAD
Cumplimos nuestros compromisos a tiempo; y, cuando no es posible, informamos a las partes afectadas explicándoles qué se va a hacer para afrontar el impacto que esto produce. Cuando procedemos así, conservamos la integridad.

RESPETO
En todas nuestras relaciones valoramos el buen trato, franqueza, sinceridad, lealtad, la confianza y la buena fe.

EXCELENCIA EN EL TRABAJO
Hacemos todo lo posible para que el cliente tenga un servicio de excelencia y satisfactorio.

RESPONSABILIDAD
Asumimos un compromiso serio en cada una de las decisiones que tomamos.

MISIÓN

Entregar soluciones específicas y eficientes a nuestros clientes, basados en una atención personalizada y excelente servicio, apoyados en una estructura flexible dotada con innovadoras soluciones tecnológicas alineadas con los objetivos financieros y comerciales de la organización.

VISIÓN

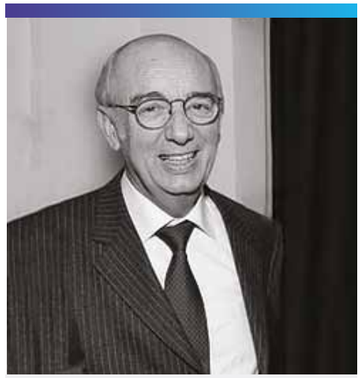
Ser un referente eficiente y competitivo del mercado asegurador local en el aseguramiento especializado de coberturas complejas, buscando soluciones en el mercado local e internacional.

OBJETIVOS

1. Promover una relación de largo plazo con nuestros clientes.
2. Otorgar soporte y asesoría en todo momento, basada en soluciones tecnológicas.
3. Búsqueda de los mejores proveedores de seguros a nivel mundial.
4. Cumplir con los desafíos e intereses definidos por los accionistas.

DIRECTORIO

PRESIDENTE
Arturo Majlis Albala



VICEPRESIDENTE
Jacob Ergas Ergas

DIRECTORA
Karen Saphores Martinez

DIRECTOR
Norberto Valin Reyes

DIRECTOR
Andrés Charme Silva

ADMINISTRACIÓN

1 GERENTE TECNOLOGÍA Y OPERACIONES
Sergio Aubel Barahona

2 GERENTE GENERAL
Susan De Raadt Hadik

3 CONTADOR GENERAL
Mariluz Cartagena Turrieta

4 GERENTE TÉCNICO
Alfredo Richaud López

ASESORES LEGALES: José Miguel Infante Lira / Infante, Valenzuela, Molina & Cía. Ltda.
AUDITORES EXTERNOS: PWC.
CLASIFICADORES DE RIESGO: Feller-Rate / ICR
PRINCIPALES BANCOS: Banco de Chile.

02 NEGOCIOS

18 ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS
18 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
19 ACCIONISTAS Y CLASIFICACIÓN DE RIESGO
20 HISTORIA
22 LOGROS 2016
24 PRODUCTOS
26 COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES
27 PRINCIPALES RESULTADOS 2016
28 HECHOS SIGNIFICATIVOS
29 INDICADORES
30 EVOLUCIÓN

Nuestro Equipo

Directorio

El directorio cuenta con una mujer como integrante a partir de 2016.

80% Hombres

20% Mujeres

Gerencia

La Gerencia cuenta con cuatro Gerentes de las cuales son dos hombres y dos mujeres. Todos son chilenos.

53/59 años de edad

Diversidad de la organización

Personas por género

35,5% mujeres
64,5% hombres

Personas por nacionalidad

45 chilenos
3 extranjeros

Personas por antigüedad

0-3 años · 29
3-6 años · 9
6-9 años · 10

Personas por edad

-30 años · 3
30-40 años · 19
41-50 años · 3
51-60 · 19
61-70 · 4

ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS DE LA SOCIEDAD

Orion Seguros Generales S.A. es una Sociedad Anónima Aseguradora, constituida por escritura pública del 10 de octubre de 2008, ante el notario Andrés Rubio Flores.

La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la existencia de la compañía y aprobó sus estatutos, a través de la Resolución Exenta Nº 703, del 18 de diciembre de 2008.

Dicha resolución y el extracto de los estatutos de la sociedad fueron publicados en la página 8 del Diario Oficial Nº 39.242, del 20 de diciembre de 2008.

La empresa Orion Seguros Generales S.A. fue inscrita el 22 de diciembre de 2008 en el Registro de Comercio.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Orion cuenta con una estructura que está dividida en tres áreas principales siendo estas el área Técnica , Administración y Finanzas y Operaciones y Sistemas.

ACCIONISTAS

SIMMA Compañía de Inversiones S.A.	3.188.990.000	99.9996%
Arturo Majlis Albala	10.000	0.0004%
TOTAL	3.189.000.000	100,0000

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

La clasificación de Orion por parte de las clasificadoras ha mejorado en forma significativa anualmente, logrando en el 2016 tener ambas en categoría A. A continuación destacamos los fundamentos de la mejora en la clasificación entregada por Feller Rate:

Orion ha configurado un equipo comercial y técnico de alto nivel profesional, además de una plataforma operacional fuertemente orientada a dar servicios oportunos y confiables a sus proveedores y clientes, lo que se ha reflejado en el significativo crecimiento logrado. Entre 2013 y 2015, logró duplicar su producción bruta, alcanzando, además, una participación del 4% respecto de las primas cedidas por la industria.

ICR	A
Feller Rate	A

HISTORIA

2008

Orion Seguros Generales es formada por un grupo de empresarios chilenos.

2009

Comenzaron sus operaciones. El mercado ofrecía interesantes oportunidades de negocios, existiendo una gran oferta de reaseguro internacional. El enfoque inicial fue desarrollar un modelo de negocios orientado al segmento de empresas Navieras y relacionadas, integrando seguros y servicios en la línea de transporte.

2010

Una vez consolidado los productos y servicios para el segmento Naviero y dados los requerimientos de nuestros clientes, se incorporaron nuevas líneas de negocio para empresas a través de la modalidad de Frontings, logrando crear una relación estrecha con los principales reaseguradores a nivel mundial: Swiss Re, Navigators, Hannover Re, Munich RE y distintos sindicatos del mercado de Lloyds en Londres.

2011

Lanzamiento de Seguros de Líneas Comerciales destacando Responsabilidad Civil, Ingeniería y Accidentes Personales.

2012

Lanzamiento de Seguros de Incendio y Terremoto para empresas.

2013

Consolidamos los productos orientados a empresas, incorporando la línea de Garantía, y nuestra oferta quedó integrada por los siguientes tipos de seguros: Incendio y adicionales, Responsabilidad Civil, Energía, Ingeniería, Garantía, Aviación, Accidentes Personales, Transportes, Cascos y Seguros de Contingencia entre otros. Con esto nuestra propuesta de valor se consolidó, entregando así a nuestros clientes toda la gama de seguros requeridos para su operación.

2014

Este año va a ser recordado como el año en que se cambió la ley de Seguros, lo cual presentó grandes desafíos, como empresa y como industria, en especial en el marco de la implementación de las nuevas normas que regulan el contrato de seguro, contenidas en la Ley N°20.667, cuya aplicación comenzó a regir a partir del 1º de diciembre de 2013. En este sentido, nuestra compañía trabajó en la adecuación de productos, procesos y sistemas de acuerdo a las nuevas exigencias contenidas en la ley.

2015

Logramos una mejora en la clasificación de riesgo, obteniendo A con ICR.
Será recordado como el año de las grandes Fusiones del mercado de seguros generales.

2016

Siempre a la vanguardia en incorporación de nuevas tecnologías y herramientas comenzamos a trabajar en la nube y desarrollamos nuestras páginas de LinkedIn y Facebook.

LOGROS **2016**

ÁREA FINANCIERA

15%

Crecimiento de ventas.

ÁREA FINANCIERA

18%

Rentabilidad sobre patrimonio.

ÁREA COMERCIAL

+90

Diversificación de canales de ventas, alcanzando más de 90 corredores activos.

ÁREA COMERCIAL

95%

Retención de clientes, índice de renovación del 95%.

ÁREA COMERCIAL

91%

Satisfacción del cliente: El 91% esta satisfecho con nuestro servicio y nos recomendaría.

TECNOLOGÍA

- Nueva pagina web en español e inglés.
- Desarrollo de automatización de formas de pago a través de la WEB.
- Nueva sección de actualidad y noticias.
- Nueva plataforma en la nube.

ÁREA DE RIESGO

- Diversificación de canales de reaseguro manteniendo a los tres principales reaseguradores a nivel mundial participando en panel de reaseguro proporcional.
- Mejoramos nuestra clasificación de riesgo de A- a A con Feller Rate.

ÁREA COMERCIAL

ORI, nuestra mascota

PRODUCTOS

NUEVOS PRODUCTOS

01 > CYBER SEGURO

Cyber Seguro, los nuevos tiempos traen nuevos riesgos por lo que en caso de algún evento , este seguro permite tener acceso a un equipo de respuesta inmediata, expertos en TI, Expertos forenses , legales y de relaciones públicas. A través de sus coberturas se protegen los costos , la preservación de los datos críticos, la ciberextorcion y también en gran medida la reputación de la empresa. Este seguro esta enfocado distintos tipos de empresas como salud, energia, venta al por menor, alimentacion, servicios profesionales , educacion entre otros.

02 > PROTECCIÓN FINANCIERA PARA EMPLEADORES

Este producto cubre al empleador asegurado respecto al costo financiero o desembolsos que a consecuencia de un hecho que cause la muerte accidental de sus dependientes.

Las principales características de Protección Financiera son que la póliza puede ser innominada y que puede cubrir horas laborales o 24 horas. Este seguro esta enfocado distintos tipos de empresas como constructoras, forestales, agricolas, servicio, industriales entre otros.

03 > HOGAR INTEGRAL

Esta es una póliza multiriesgo que permite obtener todas las coberturas necesarias para una familia en relación a su casa o departamento en una sola póliza. Incluye una exclusiva cobertura de Responsabilidad Civil por UF 5.000 que cubre a toda la familia y empleados en caso de una demanda por lesiones o daños, que incluye los daños a terceros causados por automóviles y armas.

LÍNEAS DE NEGOCIOS

04 > SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA EMPRESA

Este seguro protege a la empresa y los empleados del perjuicio económico que trae como consecuencia un incidente de cualquier tipo. Pueden ser accidentes del trabajo, domésticos, del tránsito, u otros. Nuestra propuesta ofrece flexibilidad en las coberturas, precios competitivos, excelencia en la entrega de productos y beneficios especializados para diversos segmentos.

05 > SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Mediante este seguro la empresa asegurada puede reembolsar las indemnizaciones pagadas a terceros a consecuencia de muerte, lesiones o daños materiales. Adicionalmente se cubren los gastos judiciales (honorarios de abogados, costas, peritos, etc.) incurridos en la defensa de su causa.

06 > SEGURO PARA EMPRESAS

Protege globalmente a las empresas integrando distintas coberturas dando una solución combinada, cuya facilidad de administración permite generar ahorros. Este seguro cubre las pérdidas que pueda sufrir una empresa y los objetos que esta contiene, a causa de Incendio y coberturas adicionales.

07 > FRONTINGS

Orion participa activamente en esta modalidad especial de negocio donde la entidad aseguradora que suscribe la póliza transfiere íntegramente el riesgo a otros aseguradores o reaseguradores.

08 > SEGURO DE INGENIERÍA

Las principales coberturas en uso en esta área corresponden al Todo Riesgo de Construcción, Todo Riesgo de Montaje, Equipo Móvil Contratista, Avería de Maquinarias y Equipos Electrónicos.

09 > SEGURO DE TRANSPORTE

Protege las eventuales pérdidas y/o daños que puedan sufrir las mercaderías durante su traslado, sea por vía marítima, aérea o terrestre. Además, disponemos de diversas coberturas adicionales ante robos y asaltos, carga y descarga y paralización de maquinaria refrigerante, entre otras.

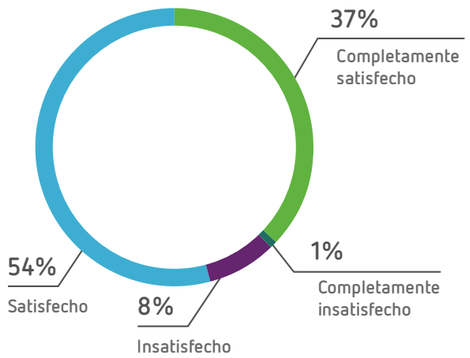
COMPROMETIDOS CON **NUESTROS CLIENTES**

Con clientes cada vez más informados y exigentes, responder a sus requerimientos en forma rápida, transparente y con soluciones eficientes es una prioridad.

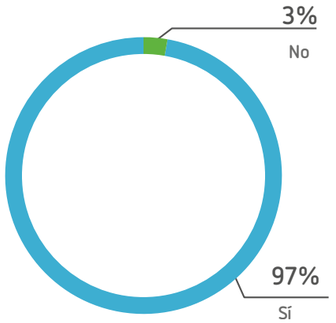
Con el fin de mantener nuestros estándares de calidad, identificar fortalezas y debilidades, y garantizar una correcta asignación de recursos, durante 2016 realizamos nuestra quinta encuesta para medir la percepción de los corredores de seguros respecto de nuestros servicios.

PRINCIPALES RESULTADOS 2016

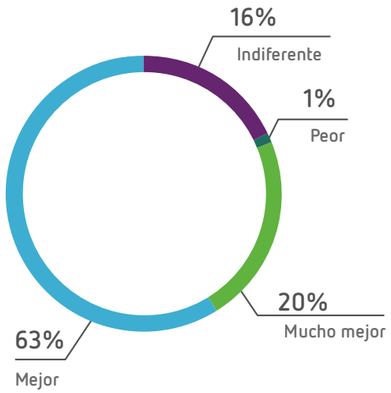
¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SEGUROS GENERALES?



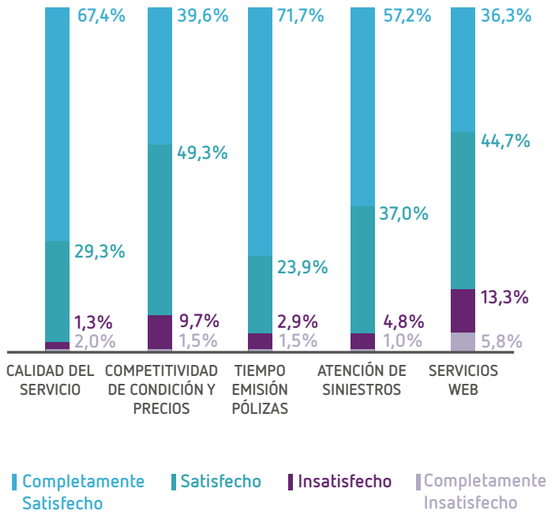
¿RECOMENDARÍAS USTED NUESTRA COMPAÑIA A SUS CLIENTES?



EN COMPARACIÓN CON OTRAS ALTERNATIVAS DE SEGUROS GENERAL ORIÓN LE PARECE:



¿QUÉ GRADO DE SATISFACCIÓN TIENE RESPECTO A NUESTROS SERVICIOS?



HECHOS **SIGNIFICATIVOS**

15%

En estos ocho años de operación de la compañía, las ventas y las utilidades ha tenido un crecimiento sostenido sobre el promedio de mercado.

Prima Directa:	M$ 45.419.708
Margen de Contribución:	M$ 5.321.442
Margen Técnico de seguros:	M$ 1.501.181
Utilidades:	M$ 1.231.298

CLASIFICACIÓN A

Nuestra compañía mejoro su clasificación en el 2016 debido a la mejora en su posición competitiva alcanzada durante estos años y a la continua alta rentabilidad mostrada dada su estricta suscripción y control de gastos.

ICR:	A
Feller Rate:	A

@

El 2016 quedara como el año del salto tecnológico más importante de Orion debido al cambio de plataforma a la nube (AWS) lo cual nos permitirá seguir liderando el mercado con los desarrollos y eficiencias requeridas por nuestros clientes.

18%

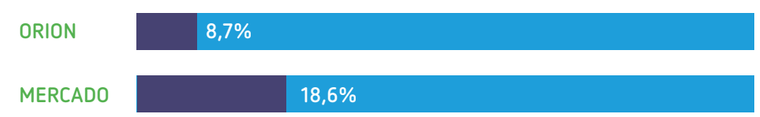
La rentabilidad sobre el patrimonio fue de un 18%, rentabilidad muy sobre el mercado en seguros generales.

INDICADORES

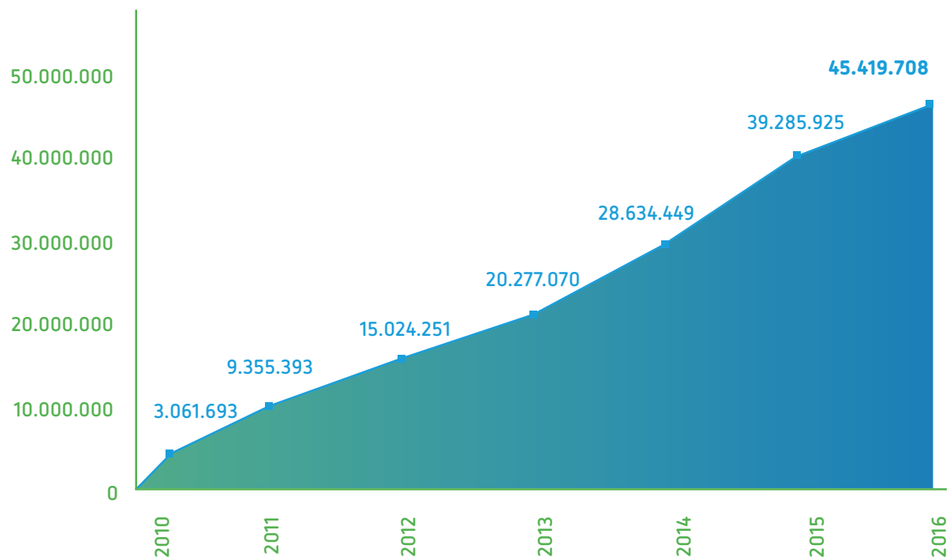
PARTICIPACIÓN DE MERCADO:

UTILIDAD / PATRIMONIO

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN / PRIMA DIRECTA

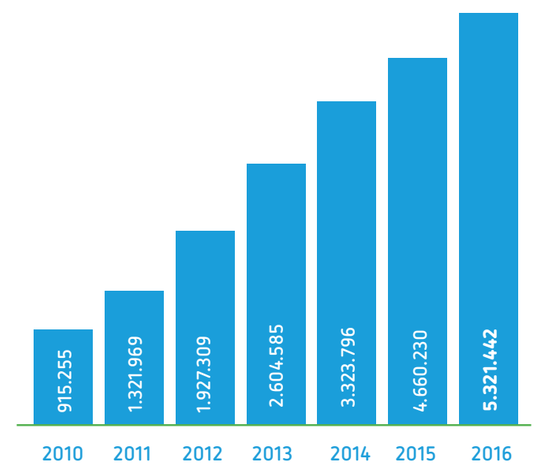


EVOLUCIÓN DE LA PRIMA SUSCRITA EN M$

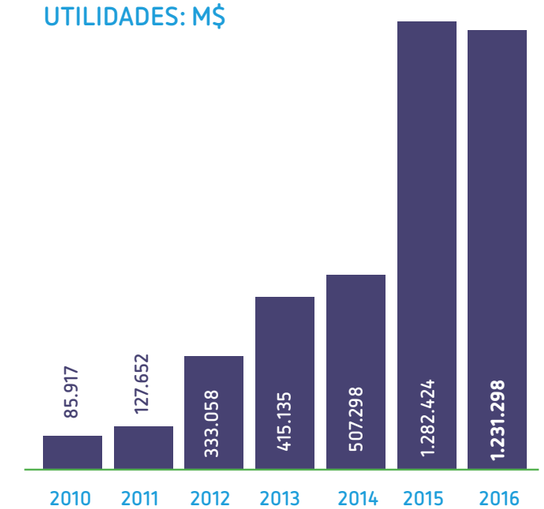


EVOLUCIÓN

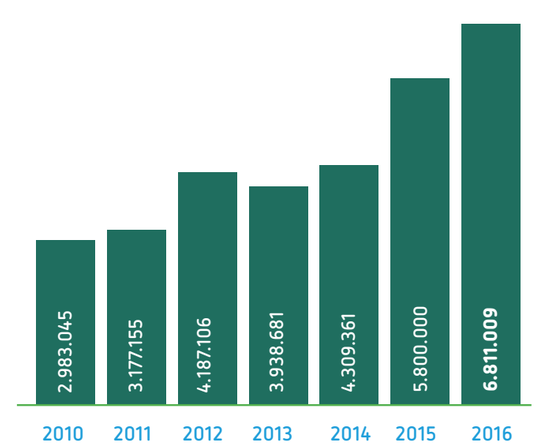
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN: M$



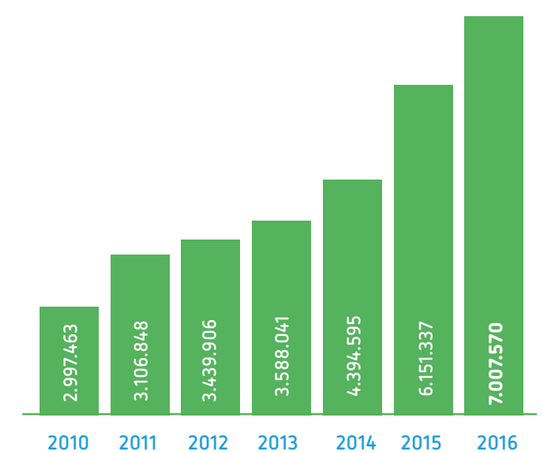
UTILIDADES: M$



INVERSIONES: M$



PATRIMONIO: M$



03
ESTADOS FINANCIEROS

34 INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTES
36 ESTADOS FINANCIEROS

INFORME
DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 27 de febrero de 2017

Señores Accionistas y Directores Orion Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Orion Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros, por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Orion Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación, se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2016:

· Nota N° 25.5	SOAP
· Nota N°44.3	Moneda Extranjera
· Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones Margen de Contribución Cuadro Costo de siniestros
· Cuadro Técnico N°6.01	Reservas
· Cuadro Técnico N°6.02	Datos
· Cuadro Técnico N°6.03	
· Cuadro Técnico N°6.04	

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2016. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2016 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior, no presentan información comparativa.

Agustín Silva C.
RUT: 8.951.059-7

PricewaterhouseCoopers

ACTIVOS

Estado de situación financiera individual expresado en miles de pesos.

Activos - Período: al 31 de diciembre del 2016

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.10.00.00	**TOTAL ACTIVO**	**62.075.764**	**58.261.769**
5.11.00.00	**TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS**	**11.954.984**	**8.826.147**
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	8.071.553	6.681.661
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	3.883.431	2.144.486
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado		
5.11.40.00	**Préstamos**	**0**	**0**
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		
5.11.42.00	Préstamos otorgados		
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
5.11.60.00	**Participaciones en entidades del grupo**	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		
5.12.00.00	**TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS**	**29.018**	**30.557**
5.12.10.00	Propiedades de inversión		
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		
5.12.30.00	**Propiedades, muebles y equipos de uso propio**	**29.018**	**30.557**
5.12.31.00	Propiedades de uso propio		
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	29.018	30.557
5.13.00.00	**Activos no corrientes mantenidos para la venta**		
5.14.00.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**	**49.224.176**	**48.447.617**
5.14.10.00	**Cuentas por cobrar de seguros**	**14.230.703**	**11.991.841**
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	13.519.967	10.494.509
5.14.12.00	**Deudores por operaciones de reaseguro**	**603.836**	**1.017.702**
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	386.180	766.460
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	217.656	215.326
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro		35.916
5.14.13.00	**Deudores por operaciones de coaseguro**	**106.900**	**479.630**

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	97.670	479.250
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	9.230	380
5.14.20.00	**Participación del reaseguro en las reservas técnicas**	**34.993.473**	**36.455.776**
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	19.887.021	18.002.708
5.14.22.00	**Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales**	**0**	**0**
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	15.016.568	18.051.099
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas	89.884	401.969
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		
5.15.00.00	**OTROS ACTIVOS**	**867.586**	**957.448**
5.15.10.00	**Intangibles**	**31.786**	**59.994**
5.15.11.00	Goodwill		
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	31.786	59.994
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	**498.806**	**375.468**
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	92975	
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	405.831	375.468
5.15.30.00	**Otros Activos Varios**	**336.994**	**521.986**
5.15.31.00	Deudas del personal	0	0
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	17.236	106.186
5.15.33.00	Deudores relacionados		
5.15.34.00	Gastos anticipados	2.470	1.915
5.15.35.00	**Otros Activos**	**317.288**	**413.885**

PASIVOS

Estado de situación financiera individual expresado en miles de pesos.

Pasivos - Período: al 31 de diciembre del 2016

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.21.00.00	**TOTAL PASIVO**	**55.068.194**	**52.110.432**
5.21.10.00	Pasivos financieros		
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		
5.21.30.00	**TOTAL CUENTAS DE SEGUROS**	**52.450.629**	**49.933.148**
5.21.31.00	**Reservas técnicas**	**35.871.983**	**37.240.692**
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	20.223.161	18.307.635
5.21.31.20	**Reservas seguros previsionales**	**0**	**0**
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		
5.21.31.30	Reserva matemática		
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		
5.21.31.60	Reserva de siniestros	15.311.606	18.304.508
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	217.371	211.440
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima	119.845	417.109
5.21.31.90	Otras reservas técnicas		
5.21.32.00	**Deudas por operaciones de seguro**	**16.578.646**	**12.692.456**
5.21.32.10	Deudas con asegurados	358.177	368.171
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	14.718.171	10.737.877
5.21.32.30	**Deudas por operaciones por coaseguro**	**119.596**	**180.762**
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	119.596	180.762
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	1.382.702	1.405.646
5.21.40.00	**Otros pasivos**	**2.617.565**	**2.177.284**
5.21.41.00	Provisiones	65.940	52.873
5.21.42.00	**OTROS PASIVOS**	**2.551.625**	**2.124.411**
5.21.42.10	**Impuestos por pagar**	**565.110**	**307.941**
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	565.110	307.941
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		
5.21.42.20	Deudas con relacionados		
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	1.176.545	957.356
5.21.42.40	Deudas con el personal	219.782	189.268
5.21.42.50	Ingresos anticipados		
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	590.188	669.846
5.22.00.00	**TOTAL PATRIMONIO**	**7.007.570**	**6.151.337**
5.22.10.00	Capital pagado	4.877.634	4.877.634
5.22.20.00	Reservas		
5.22.30.00	**Resultados acumulados**	**2.129.936**	**1.273.703**
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	1.273.703	23.485
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	1.231.298	1.250.218
5.22.33.00	Dividendos	375.065	
5.22.40.00	Otros ajustes		
5.20.00.00	**TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO**	**62.075.764**	**58.261.769**

ESTADOS DE RESULTADOS

Estado de resultado individual - expresado en miles de pesos

Período: entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre del 2016

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.31.10.00	Margen de contribución	5.321.442	4.660.230
5.31.11.00	Prima retenida	1.027.380	769.908
5.31.11.10	Prima directa	45.419.707	39.285.925
5.31.11.20	Prima aceptada		
5.31.11.30	**PRIMA CEDIDA (MENOS)**	**44.392.327**	**38.516.017**
5.31.12.00	**VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS**	**39.382**	**70.778**
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	24.561	67.474
5.31.12.20	Variación reserva matemática		
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima	14.821	3.304
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas		
5.31.13.00	**COSTO DE SINIESTROS**	**312.219**	**327.467**
5.31.13.10	Siniestros directos	12.260.746	18.523.429
5.31.13.20	Siniestros Cedidos	11.948.527	18.195.962
5.31.13.30	Siniestros aceptados		
5.31.14.00	**COSTO DE RENTAS**	**0**	**0**
5.31.14.10	Rentas directas		
5.31.14.20	Rentas Cedidas		
5.31.14.30	Rentas aceptadas		
5.31.15.00	**RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN**	**(4.858.183)**	**(4.553.788)**
5.31.15.10	Comisión agentes directos		
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	3.225.512	2.704.712
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido	8.083.695	7.258.500
5.31.16.00	**GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL**	**206.376**	**259.522**
5.31.17.00	**GASTOS MÉDICOS**	**0**	**0**

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
5.31.18.00	**DETERIORO DE SEGUROS**	**6.144**	**5.699**
5.31.20.00	**COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**	**3.977.342**	**3.646.448**
5.31.21.00	Remuneraciones	1.303.833	1.114.451
5.31.22.00	**OTROS**	**2.673.509**	**2.531.997**
5.31.30.00	**Resultado de inversiones**	**157.081**	**72.450**
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**1.701**	**(1.234)**
5.31.31.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.31.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**1.701**	**(1.234)**
5.31.32.00	**Resultado neto inversiones no realizadas**	**40.387**	**(340)**
5.31.32.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.32.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**40.387**	**(340)**
5.31.33.00	**Resultado neto inversiones devengadas**	**114.993**	**74.024**
5.31.33.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.33.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**138.801**	**95.381**
5.31.33.30	**DEPRECIACIÓN**		
5.31.33.40	**GASTOS DE GESTIÓN**	**23.808**	**21.357**
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		
5.31.35.00	**DETERIORO DE INVERSIONES**		
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**	**1.501.181**	**1.086.232**
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**	**50.554**	**58.397**
5.31.51.00	Otros ingresos	82.027	89.143
5.31.52.00	**OTROS EGRESOS**	**31.473**	**30.746**
5.31.61.00	Diferencia de cambio	(150.898)	240.197
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	114.908	133.220
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta**	**1.515.745**	**1.518.046**
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		
5.31.90.00	**IMPUESTO RENTA**	**284.447**	**267.828**
5.31.00.00	**TOTAL RESULTADO DEL PERIODO**	**1.231.298**	**1.250.218**
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros		
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
5.32.50.00	Impuesto diferido		32.206
5.32.00.00	**TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL**		
5.30.00.00	**TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL**	**1.231.298**	**1.282.424**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Estado de flujo de efectivo individual - expresado en miles de pesos

Estado de flujo efectivo - Periodo: entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre del 2016

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	48.140.011	42.277.361
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado		
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	110.200	(826.304)
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	18.353.429	14.738.810
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	7.968.711	6.439.577
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	6.109.164	5.202.329
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado		
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios		
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	67.776	53.627
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar		
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	149	150
7.31.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA**	**80.749.440**	**67.885.550**
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	41.329.369	38.400.109
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	17.662.897	14.833.432
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	4.902.183	3.305.009
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado		
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	7.633.093	4.552.860
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado		
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios		
7.32.18.00	Gasto por impuestos	4.418.486	3.980.285
7.32.19.00	Gasto de administración	2.714.170	2.267.799
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	46.152	5.236
7.32.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA**	**78.706.350**	**67.344.730**
7.30.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN**	**2.043.090**	**540.820**

	DESCRIPCIÓN	M$ AL 31/12/2016	M$ AL 31/12/2015
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos		
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión		
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles		
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta		
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		
7.41.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**0**	**0**
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	13.262	14.490
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión		
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	8.573	6.538
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión		
7.42.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**21.835**	**21.028**
7.40.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**	**(21.835)**	**(21.028)**
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados		
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios		
7.51.14.00	Aumentos de capital		506.574
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.51.00.00	**TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**0**	**506.574**
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	375.065	
7.52.12.00	Intereses pagados		
7.52.13.00	Disminución de capital		
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados		
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.52.00.00	**TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**375.065**	**0**
7.50.00.00	**TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**	**(375.065)**	**506.574**
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	(256.298)	315.670
7.70.00.00	**TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES**	**1.389.892**	**1.342.036**
7.71.00.00	**EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO**	**6.681.661**	**5.339.625**
7.72.00.00	**EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO**	**8.071.553**	**6.681.661**
7.81.00.00	**CAJA**	**52.954**	**150.955**
7.82.00.00	**BANCOS**	**4.434.217**	**3.398.541**
7.83.00.00	**EQUIVALENTE AL EFECTIVO**	**3.584.382**	**3.132.165**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Estado de cambio en el patrimonio individual- expresado en miles de pesos

Estado de cambio en el patrimonio - Periodo: entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre del 2016

AÑO 2016	DESCRIPCIÓN	CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS	RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	4.877.634					0	23.485	1.250.218	1.273.703					0	6.151.337
8.12.00.00	Ajustes patrimonio periodos anteriores						0			0					0	0
8.10.00.00	**Patrimonio**	**4.877.634**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.485**	**1.250.218**	**1.273.703**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.151.337**
8.20.00.00	**Resultado integral**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.231.298**	**1.231.298**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.231.298**
8.21.00.00	Resultado del periodo						0		1.231.298	1.231.298					0	1.231.298
8.22.00.00	**Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0					0	0
	Resultado en activos financieros						0			0					0	0
	Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido						0			0					0	0
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados						0	1.250.218	-1.250.218	0					0	0
8.40.00.00	**Operaciones con los accionistas**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-375.065**	**0**	**-375.065**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-375.065**
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos						0	375.065		375.065					0	375.065
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00	Cambios en reservas						0			0					0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.70.00.00	**Patrimonio**	**4.877.634**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**898.638**	**1.231.298**	**2.129.936**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**7.007.570**

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Estado de cambio en el patrimonio individual- expresado en miles de pesos

Estado de cambio en el patrimonio - Periodo: entre el 01 de enero de 2016 y el 31 de diciembre del 2016

AÑO 2015	DESCRIPCIÓN	CAPITAL PAGADO	SOBRE PRECIO DE ACCIONES	RESERVA AJUSTE POR CALCE	RESERVA DESCALCE SEGUROS CUI	OTRAS RESERVAS	RESERVAS	RESULTADOS ACUMULADOS PERIODOS ANTERIORES	RESULTADO DEL EJERCICIO	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO EN LA EVALUACIÓN DE PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS	RESULTADOS EN ACTIVOS FINANCIEROS	RESULTADO EN COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTROS RESULTADOS CON AJUSTE EN PATRIMONIO	OTROS AJUSTES	PATRIMONIO TOTAL
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	2.899.829					**0**	987.418	507.298	**1.494.716**					**0**	**4.394.545**
8.12.00.00	Ajustes patrimonio periodos anteriores						**0**			**0**					**0**	**0**
8.10.00.00	**Patrimonio**	**2.899.829**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**987.418**	**507.298**	**1.494.716**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4.394.545**
8.20.00.00	**Resultado integral**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.250.218**	**1.250.218**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1.250.218**
8.21.00.00	Resultado del periodo						**0**		1.250.218	**1.250.218**					**0**	**1.250.218**
8.22.00.00	**Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						**0**			**0**					**0**	**0**
	Resultado en activos financieros						**0**			**0**					**0**	**0**
	Resultado en coberturas de flujo de caja						**0**			**0**					**0**	**0**
	Otros resultados con ajuste en patrimonio						**0**			**0**					**0**	**0**
8.23.00.00	Impuesto diferido						**0**			**0**					**0**	**0**
	Otro resultado integral	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
8.30.00.00	Transferencias a resultados acumulados						**0**	507.298	-507.298	**0**					**0**	**0**
8.40.00.00	**Operaciones con los accionistas**	**1.977.805**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**-1.471.231**	**0**	**-1.471.231**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**506.574**
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital	1.977.805					**0**	-1.471.231		**-1.471.231**					**0**	**506.574**
8.42.00.00	Distribución de dividendos						**0**			**0**					**0**	**0**
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas						**0**			**0**					**0**	**0**
8.50.00.00	Cambios en reservas						**0**			**0**					**0**	**0**
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado						**0**			**0**					**0**	**0**
8.70.00.00	**Patrimonio**	**4.877.634**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**23.485**	**1.250.218**	**1.273.703**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**6.151.337**

FOTOGRAFÍA: M. COMBER. V.

WWW.SEGUROSORION.CL

ISIDORA GOYENECHEA 2932, OF. 201.
LAS CONDES- SANTIAGO

TELÉFONO: (56 2) 2 763 7800

E-MAIL: CONTACTO@SEGUROSORION.CL