2020

Memoria Anual

ORION
SEGUROS GENERALES

INDICE DE **CONTENIDOS**

01 > Nuestra Empresa

06 Carta del Presidente
08 Propuesta de valor
09 Fortalezas y Valores
10 Misión y Visión
12 Directorio y Administración

02 > Nuestro Negocio

16 Antecedentes de la Sociedad
16 Estructura Organizacional
17 Accionistas
17 Clasificación de Riesgo
18 Logros
20 Radar Productos
22 Comprometidos con nuestros Clientes
24 Hechos significativos
25 Indicadores
26 Evolución

03 > Estados Financieros

30 Informe del auditor independiente
32 Activos Estados de situación financiera Individual
34 Pasivos Estados de situación financiera Individual
36 Estados de resultado individual
38 Estados de flujos de efectivo individual
40 Estados de cambios en el patrimonio individual
42 Estados de cambios en el patrimonio individual

01 >

NUESTRA **EMPRESA**

“

Permanentemente buscamos soluciones innovadoras y a la medida de nuestros clientes de manera que cumplan con sus necesidades y poder brindarles tranquilidad en sus negocios

”

Carta del Presidente **06**

¿Cómo creamos valor? **08**

Fortalezas y Valores **09**

Misión y Visión **10**

Directorio y Administración **12**

Carta del **Presidente**

Arturo Majlis A.
Presidente

Estimados Accionistas:

Me es muy grato presentar a ustedes la Memoria y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2020. Sin duda este año no podrá ser olvidado por nadie. Iniciamos el año preparándonos para marzo, pensando en un rebrote de la crisis social. Para ello la administración puso en marcha un plan de digitalización de los procesos internos de la compañía y preparación del personal para iniciar el teletrabajo con los colaboradores de residencia más alejada de nuestras oficinas. La irrupción de la pandemia COVID-19 a inicios de marzo, nos llevó a tomar la decisión de iniciar el trabajo a distancia para todos los empleados de la compañía. Esto nos trajo importantes desafíos y también oportunidades. En pocas semanas logramos cambiar los procesos físicos a digitales. Destaco la rápida implementación de pago de siniestros en moneda extranjera, la firma de finiquito electrónica, la implementación de Firma Electrónica Avanzada, el mejoramiento de los procesos de cobranzas que nos llevó a disminuir las provisiones de incobrables, entre otros. Destaco también, la actitud y colaboración a la adaptabilidad de todos nuestros colaboradores, quienes desde un primer momento aportaron y ayudaron a hacer realidad el trabajo a distancia y que se siguiera operando normalmente la compañía a distancia. Prueba de ello es que durante el 2020 no recibimos ningún reclamo de los clientes por nuestros servicios, es más, la reciente encuesta de calidad de servicios de nuestra compañía arrojó que un 99% de los corredores que trabajan con nosotros nos recomendarían.

“El año 2020 presentó un notable e importante crecimiento tanto en la prima directa como en utilidades. La prima directa creció un 34,5% respecto al período anterior”.

Durante el primer semestre, en un entorno de alta incertidumbre y volatilidad financiera en el país, se llevó a cabo nuestra clasificación de riesgo lográndose mantener ambas clasificaciones en A+ con perspectivas estables. Ello se sustenta en la implementación de nuestra estrategia de negocios de manera rigurosa y consistente, sobre una base diversificada de ingresos recurrentes y crecientes, logrando estabilidad en los resultados. Adicionalmente contamos con el respaldo de un panel de reaseguradores de primer nivel mundial con quienes hemos desarrollado una relación cercana y de mutua colaboración.

En términos comerciales, hemos consolidado nuestra estrategia de distribución segmentada por canales dependiendo del tamaño y características del negocio. Hoy contamos con una amplia red de corredores con los que hemos logrado una relación cada vez más cercana, sin importar su tamaño. Este año cambiamos la forma de comunicarnos con ellos, privilegiando los medios electrónicos con una mayor periodicidad.

El año 2020 presentó un notable e importante crecimiento tanto en la prima directa como en utilidades. La prima directa creció un 34,5% respecto al período anterior totalizando M$ 83.076.852, lo cual es muy destacable dado el entorno de incertidumbre y altamente competitivo en el mercado de seguros generales que sólo creció un 3%. Esta prima nos llevó a cerrar el año con un 2,6% de participación de mercado, la más alta en la historia de la compañía. Otro aspecto positivo del año fue la baja siniestralidad registrada sobre primas retenidas que fue de 23% mientras que la del mercado fue de un 44%. Desde el punto de vista de los gastos de administración nuevamente logramos mejorar la eficiencia toda vez que el indicador de gastos sobre prima directa fue de un 7% lo cual se compara positivamente con el mercado, la cual fue de un 18%. De esta manera cerramos un 2020 con M$ 1.781.687 de utilidad, un 32% superior al año 2019 y representa un 16% de rentabilidad sobre patrimonio cifra que se compara positivamente con el 12% del mercado.

Para concluir, quiero expresar mi agradecimiento al directorio, accionistas, corredores, liquidadores, administración y a todas las personas que trabajan en la compañía por haber sorteado exitosamente este difícil 2020, que nos ha llevado a sobre cumplir los objetivos propuestos.

Un cordial saludo,

ARTURO MAJLIS A.
Presidente

Propuesta **de valor**

Ofreciendo de manera eficiente el acceso a los clientes a una solución de seguros para gestionar la necesidad de administración de sus riesgos.

Analizando riesgos, suscribiendo, analizando resultados y tendencias.

Entregando el mejor servicio con respaldo de los principales reaseguradores a nivel mundial.

Cuándo tenemos éxito

- Nuestros colaboradores empiezan el día con un propósito y lo finalizan en el sentido de logro.
- Nuestros corredores y clientes valoran su relación con nosotros.
- Nuestro portafolio de productos es de clase mundial y es desarrollado en forma rentable.
- Nuestra disciplina operacional y nuestra fortaleza económica nos permiten un crecimiento futuro.
- Nuestros accionistas reciben un alto retorno sobre su inversión

Fortalezas **y valores**

SUSCRIPCIÓN ESPECIALIZADA:
Habilidad de analizar y entender los requerimientos de nuestros clientes.

TECNOLOGÍA DE PUNTA:
Sistemas desarrollados a la medida de lo requerido lo que implica innovación de nuestros productos y servicios mediante a un foco exclusivo en el negocio.

FLEXIBILIDAD:
Nos adaptamos a las distintas necesidades de los clientes, teniendo apertura para evaluar necesidades complejas, nuevas o prioritarias para su negocio.

SERVICIO PERSONALIZADO:
Una buena comunicación es esencial para conocer las necesidades de nuestros corredores y clientes. Por eso estamos cerca a través de todos los medios tecnológicos para apoyarlos cuando más nos necesiten.

NUEVOS MODELOS DE NEGOCIOS:
Renovamos los modelos tradicionales para abrir nuevas oportunidades.

INNOVACIÓN CONSTANTE:
Tenemos acceso al mercado global y nos mantenemos a la vanguardia buscando y ofreciendo nuevos productos y soluciones permanentemente.

Nuestros valores son la base de nuestra cultura como empresa.

INTEGRIDAD:
Cumplimos nuestros compromisos a tiempo; y, cuando no es posible, informamos a las partes afectadas explicándoles qué se va a hacer para afrontar el impacto que esto produce. Cuando procedemos así, conservamos la integridad.

RESPETO:
En todas nuestras relaciones valoramos el buen trato, franqueza, sinceridad, lealtad, la confianza y la buena fe.

EXCELENCIA EN EL TRABAJO:
Hacemos todo lo posible para que el cliente tenga un servicio de excelencia y satisfactorio.

RESPONSABILIDAD:
Asumimos un compromiso serio en cada una de las decisiones que tomamos.

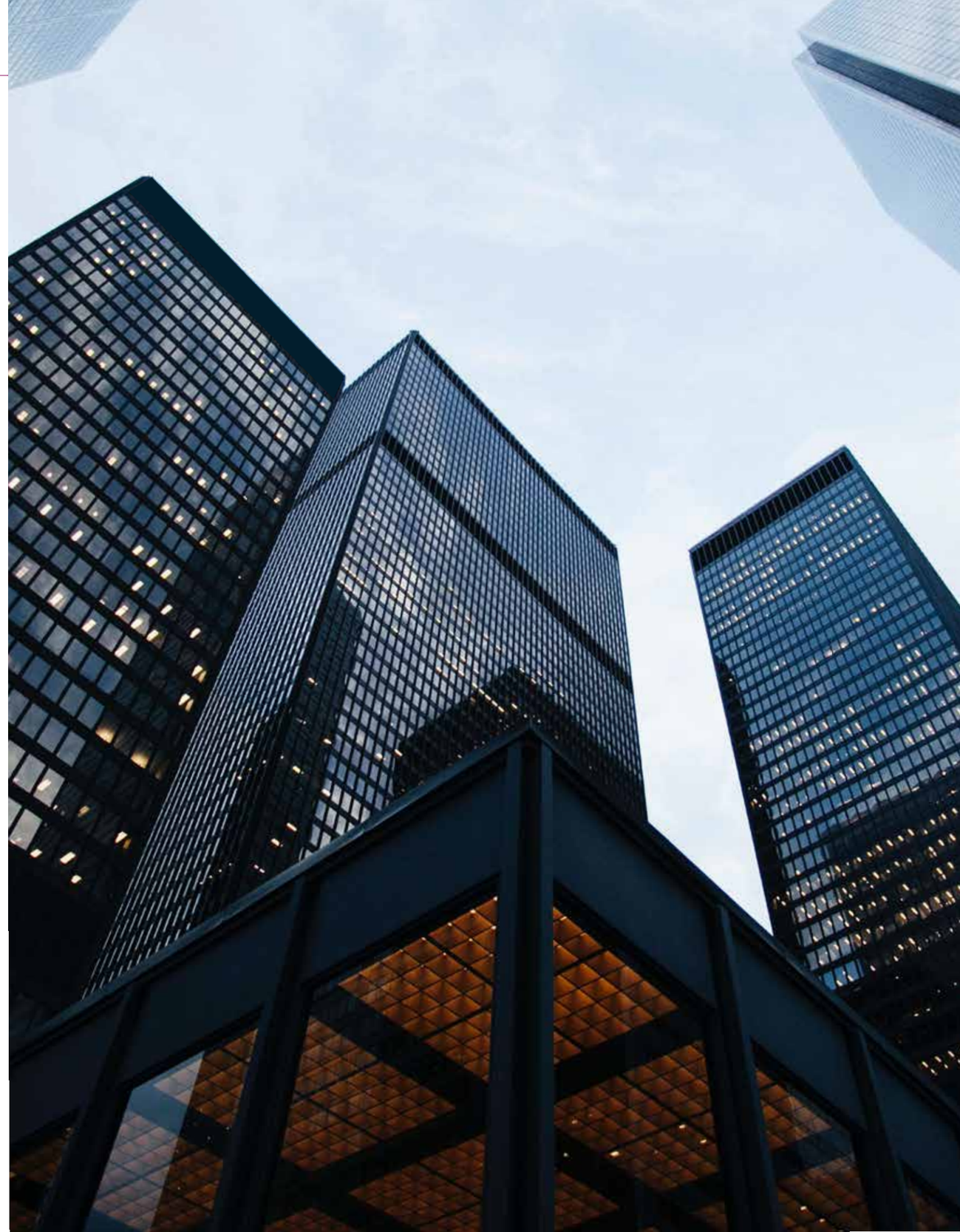
Nuestra **misión y visión**

Misión

Entregar soluciones específicas y eficientes a nuestros clientes, basados en una atención personalizada y excelente servicio, apoyados en una estructura flexible dotada con innovadoras soluciones tecnológicas alineadas con los objetivos financieros y comerciales de la organización.

Visión

Ser un referente eficiente y competitivo del mercado asegurador local en el aseguramiento especializado de coberturas complejas, buscando soluciones en el mercado local e internacional.



Nuestro **Directorio**

Arturo Majlis Albala
Presidente

Jorge Ergas Heymann
Vicepresidente

Karen Saphores Martínez
Directora

Norberto Valin Reyes
Director

Andrés Charme Silva
Director

Equipo **Administrativo**

ADMINISTRACIÓN

- **Rodrigo Joglar Espinosa:** Gerente General
- **Ricardo Marín Hernández:** Gerente de Finanzas y Operaciones
- **Alfredo Richaud López:** Gerente Técnico
- **Mauricio Uranga Marín:** Gerente Comercial
- **Claudio Piña Aguilera:** Gerente Riesgo y Cumplimiento
- **Sergio Aubel Barahona:** Gerente TI
- **Johan Valdés Meza:** Contador General.

ASESORES LEGALES: DAC / Beachcroft

AUDITORES EXTERNOS: PWC

CLASIFICADORES DE RIESGO: Feller-Rate Clasificadora de Riesgo / *ICR*

PRINCIPALES BANCOS: Banco de Chile.

Diversidad en la organización:

DIRECTORIO

El directorio cuenta con una mujer como integrante a partir del año 2016.

Hombres > 80%

Mujeres > 20%

GERENCIA

Cuenta con 6 integrantes, todos con amplia experiencia en la Industria Aseguradora

Rango de edad

48 - 64

NUESTRO EQUIPO

Personas por género:

62% **Hombres** 38% **Mujeres**

Personas por nacionalidad:

54 **Chilenos** 4 **Extranjeros**

Personas por antigüedad:

- **0 a 3 años > 25**
- **3 a 6 años > 8**
- **+ de 6 años > 25**

02 >

NUESTRO NEGOCIO

Antecedentes de la Sociedad	16
Estructura Organizacional	16
Accionistas	17
Clasificación de Riesgo	17
Logros	18
Radar Productos	20
Comprometidos con nuestros Clientes	22
Hechos significativos	24
Indicadores	25
Evolución	26

Antecedentes constitutivos **de la sociedad**

Orión Seguros Generales S.A. es una Sociedad Anónima Aseguradora, constituida por escritura pública del 10 de octubre de 2008, ante el notario Andrés Rubio Flores.

La Superintendencia de Valores y Seguros autorizó la existencia de la compañía y aprobó sus estatutos, a través de la Resolución Exenta No 703, del 18 de diciembre de 2008.

Dicha resolución y el extracto de los estatutos de la sociedad fueron publicados en la página 8 del Diario Oficial No 39.242, del 20 de diciembre de 2008.

La empresa Orión Seguros Generales S.A. fue inscrita el 22 de diciembre de 2008 en el Registro de Comercio.

Estructura **organizacional**

Orion, seguros generales, está conformada por seis áreas principales:

- Área técnica
- Área de operaciones y finanzas
- Área comercial
- Área de TI
- Área de riesgo y cumplimiento
- Área de contabilidad

Accionistas **de la compañía**

Simma Compañía de Inversiones S.A.	2.699.990.000	99,9996
Arturo Majlis Albala	10.000	0,0004
TOTAL	2.700.000.000	100,0000

Clasificación **de riesgo**

La trayectoria de los negocios de la compañía, la solvencia y el buen manejo de la administración en tiempos complejos ha llevado a Orión a mantener su clasificación en A+ con perspectivas estables.

A continuación destacamos los fundamentos entregados por ICR:

La clasificación se sustenta en que la aseguradora ha sido capaz de implementar su estrategia de negocios de manera rigurosa y consistente, sobre una base diversificada de ingresos recurrentes y crecientes, dotando de estabilidad a sus resultados.

La clasificación de riesgo de la sociedad ha sido la siguiente a Mayo 2020:

ICR	A+
Feller Rate	A+

Logros **2020**

Área financiera y comercial

ÁREA FINANCIERA

34,5%

Crecimiento de Prima Directa

ÁREA FINANCIERA

16%

Rentabilidad sobre el Patrimonio.

ÁREA FINANCIERA

16,3%

Crecimiento del Patrimonio de la Compañía.

ÁREA COMERCIAL

85%

Retención de clientes, índice de renovación del 95%.

ÁREA COMERCIAL

99%

El 98% de los corredores están satisfechos con nuestro servicio y nos recomendarían.

ÁREA COMERCIAL

150

Canales de distribución diversificados y especializados. Contamos con más de 150 corredores activos.

Área de tecnología y riesgo

TECNOLOGÍA

SEGURIDAD

Renovamos los softwares a las versiones más completas, realizamos Ethical Hacking y probamos nuestros BCP con éxito

NEGOCIO

REASEGURO

Contamos con un Security List de Reaseguradores y Bokers del más alto nivel.

TECNOLOGÍA

SOFTWARE

Implementación de múltiples mejoras y nuevos módulos a nuestro sistema core de negocio.

ÁREA TÉCNICA

SINIESTRALIDAD

22,8%

Controlada Siniestralidad Retenida por la compañía.

ÁREA DE RIESGO

A+

RIESGO

Clasificación de Riesgo A+ Estable

ÁREA DE RIESGO

MODELO

Fortalecimiento del Área de Riesgo y Cumplimiento con equipo de profunda experiencia

Radar de **productos**

Para cada riesgo que una empresa enfrente, nuestra compañía ofrece una solución a la medida de sus necesidades.

- Seguros para empresas (Incendio, terremoto, robo)
- Seguro de Responsabilidad Civil (D&O)
- Seguro de Transporte
- Seguro de Ingeniería
- Seguro de Accidentes Personales
- Seguro de Líneas Financieras
- Seguro de Aviación
- Seguro para Instituciones Financieras
- Seguro Cyber

Nuestros **productos**

Propiedad

Proteja el éxito de su Compañía contra daño material y sus consecuencias.

Energía

Cobertura de seguros óptima para garantizar que se mantenga al día con las innovaciones.

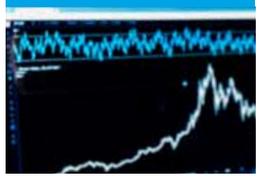
Responsabilidad Civil

Soluciones a la medida para escenarios de riesgos complejos de Responsabilidad Civil.

Ingeniería

Soluciones de transferencia de riesgo personalizadas para proyectos ambiciosos y servicios operacionales.

Ciber



Desbloqueo de su potencial en crecimiento.

Soluciones de nuevos riesgos

Soluciones diseñadas especificamente para las necesidades de su cadena de valor.

Soluciones en tecnología verde

Dominio de los desafíos de la transición energética.

Socios de capital

Soluciones de transferencia de riesgo no convencionales.

Líneas financieras

Cobertura diseñada especialmente para riesgos Ejecutivos y Profesionales y para Instituciones Financieras.

Aviación

Socio de preferencia en riesgos de casco aéreo.

Riesgos climáticos

Soluciones para todos los sectores de la industria impactados por la creciente variabilidad del clima.

Transportes

Soluciones para el riesgo de importación y/o exportación de bienes

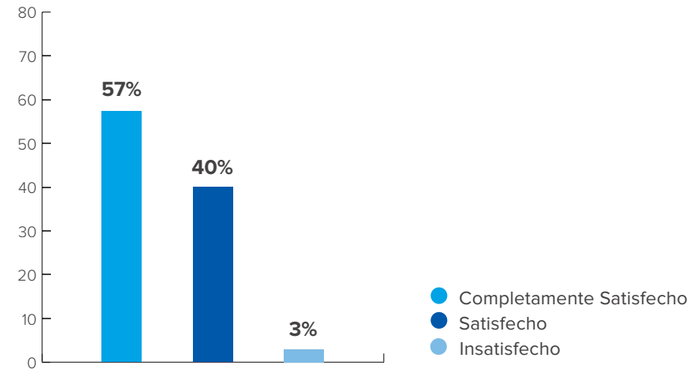
Comprometidos con **nuestros clientes**

Con clientes cada vez más informados y exigentes, responder a sus requerimientos en forma rápida, transparente y con soluciones eficientes es una prioridad.

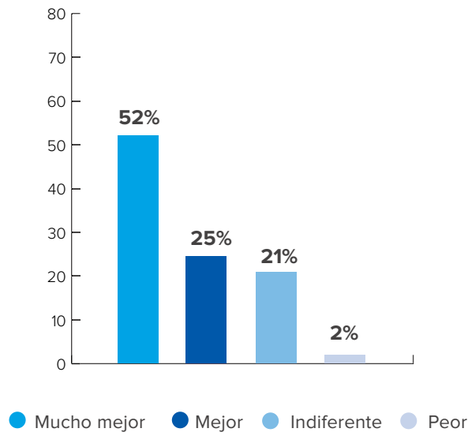
Con el fin de mantener nuestros estándares de calidad, identificar fortalezas y debilidades, y garantizar una correcta asignación de recursos, durante 2020 realizamos nuestra tradicional encuesta para medir la percepción de los corredores de seguros respecto de nuestros servicios.

Principales resultados 2020

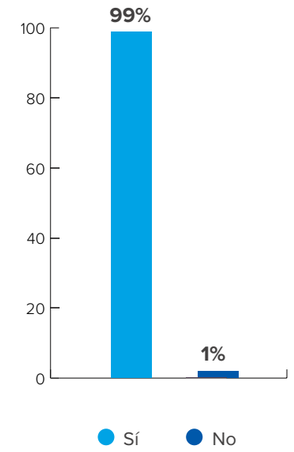
¿Cuál es su grado de satisfacción con los servicios de Orión?



En comparación con otras alternativas de seguros generales Orión le parece:



¿Recomendarías usted nuestra compañia a sus clientes?



Hechos **significativos**

NEGOCIOS

En estos doce años de operación de la compañía, las ventas y las utilidades han tenido un crecimiento sostenido sobre el promedio de mercado.

En efecto, la prima directa presenta un crecimiento medio anual de 32% entre 2014 y 2020 y de 34,5% entre 2019 y 2020.

Prima Directa: M$ 83.076.852

Margen de Contribución: M$ 7.679.852

Margen Técnico de seguros: M$ 1.886.298

Utilidades: M$ 1.781.687

Patrimonio: M$ 11.186.151

FINANCIEROS

Nuestra compañía se enfrentó a grandes desafíos el 2020: crisis social, pandemia y deterioro de la economía del país. Implementamos teletrabajo, digitalizamos procesos, mejoramos la liquidez y crecimos en ventas. Todo lo anterior gracias al trabajo en equipo de todos quienes forman Orión.

ICR: A+

Feller Rate: A+

Indicadores **2020**

Utilidades

M$

1.781.687

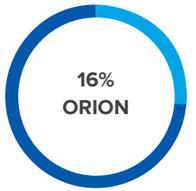
2020

Participación de mercado

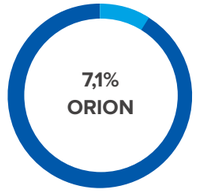
2,6%

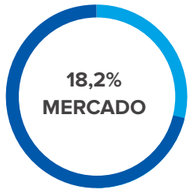
2020

Utilidad / Patrimonio



Gastos de administración / Prima directa

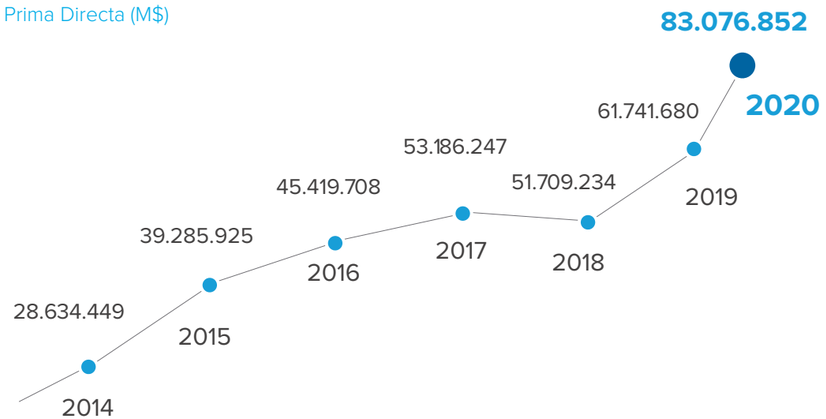




Evolución de la prima **suscrita en $M**

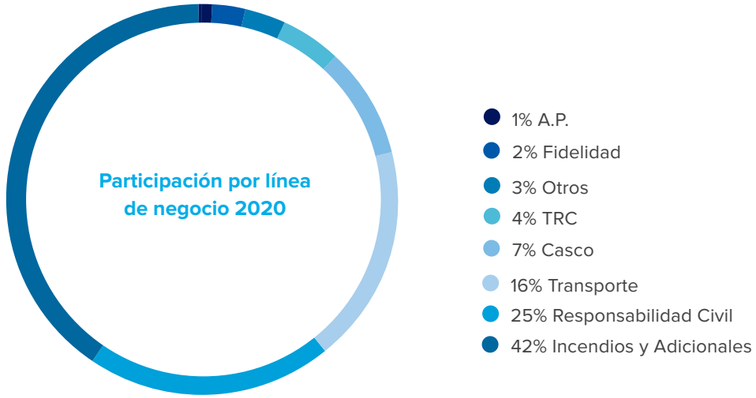
Evolución de los principales indicadores 2020

Evolución Prima Directa (M$)



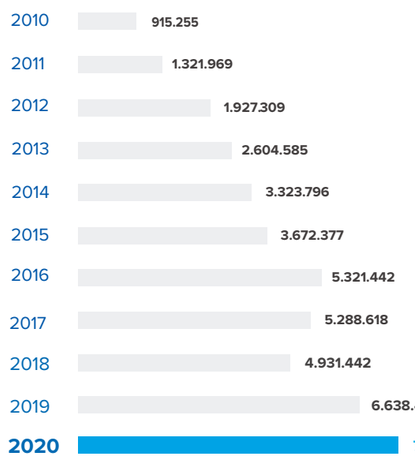
Diversificación de cartera

Participación por ramo 2020

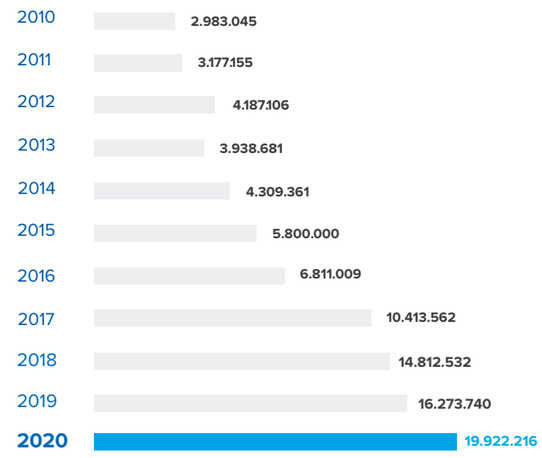


Evolución **2020**

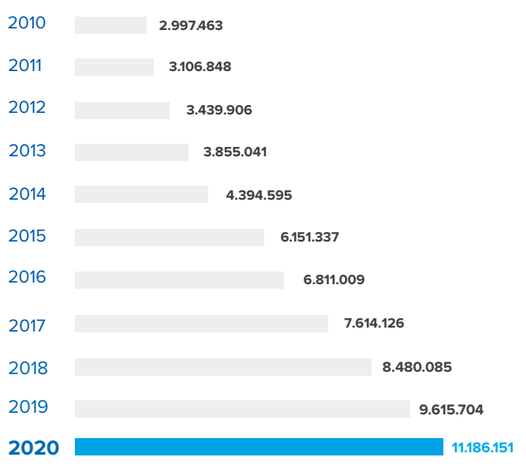
Margen de contribución (M$)



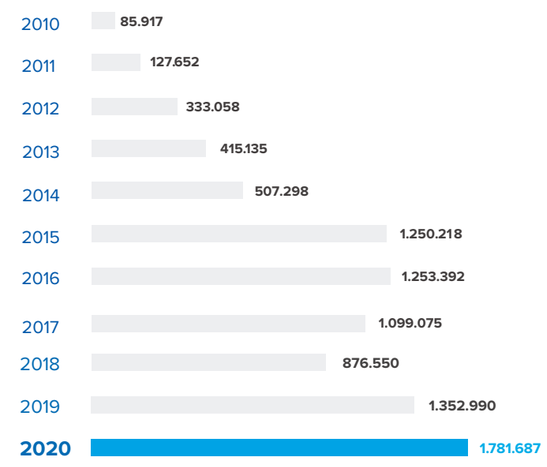
Inversiones (M$)



Patrimonio (M$)



Utilidades (M$)



03 >

ESTADOS **FINANCIEROS**

Informe del auditor independiente **30**
Activos Estados de situación financiera Individual **32**
Pasivos Estados de situación financiera Individual **34**
Estados de resultado individual **36**
Estados de flujos de efectivo individual **38**
Estados de cambios en el patrimonio individual **40**
Estados de cambios en el patrimonio individual **42**

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de febrero de 2021

Señores Accionistas y Directores Orion Seguros Generales S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Orion Seguros Generales S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Orion Seguros Generales S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Otros asuntos - Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La información a continuación se presenta con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020:

Nota N° 44.1.3 y 44.2.3	Moneda Extranjera y unidades regulables
Nota N°45	Cuadro de Venta por Regiones
Cuadro Técnico N°6.01	Margen de Contribución
Cuadro Técnico N°6.02	Costo de siniestros
Cuadro Técnico N°6.03	Reservas
Cuadro Técnico N°6.04	Datos

Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros al 31 de diciembre de 2020. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros, o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile.

En nuestra opinión, la información suplementaria al 31 de diciembre de 2020 se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Otros asuntos - Información no comparativa

De acuerdo a instrucciones de la Comisión para el Mercado Financiero, las notas a los estados financieros descritos en el primer párrafo y las notas y cuadros técnicos señalados en el párrafo anterior no presentan información comparativa.

Juan Carlos Pitta de Clemente
RUT: 14.709.125-7

Activos
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
expresado en miles de pesos

Activos - periodo : al 31 de diciembre de 2020

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
5.10.00.00	TOTAL ACTIVO	96.564.537	103.917.540
5.11.00.00	TOTAL INVERSIONES FINANCIERAS	19.922.216	16.273.740
5.11.10.00	Efectivo y efectivo equivalente	7.852.106	4.300.525
5.11.20.00	Activos financieros a valor razonable	12.070.110	11.973.215
5.11.30.00	Activos financieros a costo amortizado		
5.11.40.00	**Préstamos**	**0**	**0**
5.11.41.00	Avance tenedores de pólizas		
5.11.42.00	Préstamos otorgados		
5.11.50.00	Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)		
5.11.60.00	**Participaciones en entidades del grupo**	**0**	**0**
5.11.61.00	Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)		
5.11.62.00	Participaciones en empresas asociadas (coligadas)		
5.12.00.00	TOTAL INVERSIONES INMOBILIARIAS	40.809	19.200
5.12.10.00	Propiedades de inversión		
5.12.20.00	Cuentas por cobrar leasing		
5.12.30.00	**Propiedades, muebles y equipos de uso propio**	**40.809**	**19.200**
5.12.31.00	Propiedades de uso propio		
5.12.32.00	Muebles y equipos de uso propio	40.809	19.200
5.13.00.00	**Activos no corrientes mantenidos para la venta**		
5.14.00.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	75.292.949	86.170.184
5.14.10.00	**Cuentas por cobrar de seguros**	**21.837.629**	**16.172.459**
5.14.11.00	Cuentas por cobrar asegurados	20.125.044	13.880.337
5.14.12.00	**Deudores por operaciones de reaseguro**	**1.587.446**	**1.929.511**
5.14.12.10	Siniestros por cobrar a reaseguradores	1.110.152	1.503.183
5.14.12.20	Primas por cobrar reaseguro aceptado		
5.14.12.30	Activo por reaseguro no proporcional	405.231	373.494
5.14.12.40	Otros deudores por operaciones de reaseguro	72.063	52.834
5.14.13.00	**Deudores por operaciones de coaseguro**	**100.695**	**296.086**

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
5.14.13.10	Primas por cobrar por operaciones de coaseguro	100.626	296.086
5.14.13.20	Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro	69	
5.14.14.00	**Otras cuentas por Cobrar**	**24.444**	**66.525**
5.14.20.00	**Participación del reaseguro en las reservas técnicas**	**53.455.320**	**69.997.725**
5.14.21.00	Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso	33.118.809	25.243.755
5.14.22.00	**Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales**	**0**	**0**
5.14.22.10	Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias		
5.14.22.20	Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia		
5.14.23.00	Participación del reaseguro en la reserva matemática		
5.14.24.00	Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas		
5.14.25.00	Participación del reaseguro en la reserva de siniestros	20.336.511	44.753.970
5.14.27.00	Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas		
5.14.28.00	Participación del reaseguro en otras reservas técnicas		
5.15.00.00	OTROS ACTIVOS	1.308.563	1.454.416
5.15.10.00	**Intangibles**	44.824	54.995
5.15.11.00	Goodwill		
5.15.12.00	Activos intangibles distintos a goodwill	44.824	54.995
5.15.20.00	**Impuestos por cobrar**	586.496	601.211
5.15.21.00	Cuenta por cobrar por impuesto	10.747	
5.15.22.00	Activo por impuesto diferido	575.749	601.211
5.15.30.00	**Otros Activos Varios**	**677.243**	**798.210**
5.15.31.00	Deudas del personal		500
5.15.32.00	Cuentas por cobrar intermediarios	10.778	986
5.15.33.00	Deudores relacionados		
5.15.34.00	Gastos anticipados	26.815	19.367
5.15.35.00	Otros Activos	639.650	777.357

Pasivos
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
expresado en miles de pesos

Activos - periodo : al 31 de diciembre de 2020

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
5.21.00.00	TOTAL PASIVO	85.378.386	94.301.836
5.21.10.00	Pasivos financieros		
5.21.20.00	Pasivos no corrientes mantenidos para la venta		
5.21.30.00	TOTAL CUENTAS DE SEGUROS	81.934.739	91.012.322
5.21.31.00	**Reservas técnicas**	**54.964.241**	**71.472.265**
5.21.31.10	Reserva riesgos en curso	33.710.918	25.818.014
5.21.31.20	**Reservas seguros previsionales**	**0**	**0**
5.21.31.21	Reserva rentas vitalicias		
5.21.31.22	Reserva seguro invalidez y sobrevivencia		
5.21.31.30	Reserva matemática		
5.21.31.40	Reserva valor del fondo		
5.21.31.50	Reserva rentas privadas		
5.21.31.60	Reserva de siniestros	21.013.493	45.420.694
5.21.31.70	Reserva catastrófica de terremoto	239.830	233.557
5.21.31.80	Reserva de insuficiencia de prima		
5.21.31.90	Otras reservas técnicas		
5.21.32.00	**Deudas por operaciones de seguro**	**26.970.498**	**19.540.057**
5.21.32.10	Deudas con asegurados	583.850	346.893
5.21.32.20	Deudas por operaciones reaseguro	17.519.490	17.519.490
5.21.32.30	Deudas por operaciones por coaseguro	24.459.667	201.783
5.21.32.31	Primas por pagar por operaciones de coaseguro	257.513	201.783
5.21.32.32	Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro		
5.21.32.40	Ingresos anticipados por operaciones de seguros	1.669.468	1.471.891
5.21.40.00	**Otros pasivos**	**3.443.647**	**3.289.514**
5.21.41.00	Provisiones	108.939	111.827
5.21.42.00	OTROS PASIVOS	3.334.708	3.177.687
5.21.42.10	**Impuestos por pagar**	**502.253**	**284.193**
5.21.42.11	Cuenta por pagar por impuesto	502.253	284.193
5.21.42.12	Pasivo por impuesto diferido		
5.21.42.20	Deudas con relacionados		
5.21.42.30	Deudas con intermediarios	1.087.211	1.038.038
5.21.42.40	Deudas con el personal	532.473	467.557
5.21.42.50	Ingresos anticipados		
5.21.42.60	Otros pasivos no financieros	1.212.771	1.387.899
5.22.00.00	TOTAL PATRIMONIO	11.186.151	9.615.704
5.22.10.00	Capital pagado	4.877.634	4.877.634
5.22.20.00	Reservas		
5.22.30.00	**Resultados acumulados**	**6.040.392**	**4.664.602**
5.22.31.00	Resultados acumulados periodos anteriores	4.258.705	3.311.612
5.22.32.00	Resultado del ejercicio	1.781.687	1.352.990
5.22.33.00	Dividendos		
5.22.40.00	**Otros ajustes**	**268.125**	**73.468**
5.20.00.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	96.564.537	103.917.540

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

expresado en miles de pesos

Estado de resultados - periodo : entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
5.31.10.00	**Margen de contribución**	**7.679.852**	**6.638.410**
5.31.11.00	**Prima retenida**	**1.816.309**	**1.808.261**
5.31.11.10	Prima directa	83.076.852	61.741.680
5.31.11.20	Prima aceptada		
5.31.11.30	**PRIMA CEDIDA (MENOS)**	**81.260.543**	**59.933.419**
5.31.12.00	VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS	7289	184.559
5.31.12.10	Variación reserva de riesgo en curso	7289	195.559
5.31.12.20	Variación reserva matemática		
5.31.12.30	Variación reserva valor del fondo		
5.31.12.40	Variación reserva catastrófica de terremoto		
5.31.12.50	Variación reserva insuficiencia de prima		(11.000)
5.31.12.60	Variación otras reservas técnicas		
5.31.13.00	COSTO DE SINIESTROS	414.284	422.463
5.31.13.10	Siniestros directos	9.364.231	36.712.922
5.31.13.20	Siniestros Cedidos	8.949.947	36.290.459
5.31.13.30	Siniestros aceptados		
5.31.14.00	**COSTO DE RENTAS**	0	0
5.31.14.10	Rentas directas		
5.31.14.20	Rentas Cedidas		
5.31.14.30	Rentas aceptadas		
5.31.15.00	**RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN**	**(6.718.871)**	**(5.864.404)**
5.31.15.10	Comisión agentes directos		
5.31.15.20	Comisión corredores y retribución asesores previsionales	3.622.246	3.317.090
5.31.15.30	Comisiones de reaseguro aceptado		
5.31.15.40	Comisiones de Reaseguro Cedido	10.341.117	9.181.494
5.31.16.00	GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL	440.925	375.580
5.31.17.00	GASTOS MÉDICOS	**0**	**0**
5.31.18.00	**DETERIORO DE SEGUROS**	(7170)	51.653
5.31.20.00	**COSTOS DE ADMINISTRACIÓN**	5.928.672	5.530.418
5.31.21.00	Remuneraciones	2.207.215	2.000.049
5.31.22.00	**OTROS**	**3.721.457**	**3.530.369**
5.31.30.00	**Resultado de inversiones**	**135.118**	**195.504**
5.31.31.00	**Resultado neto inversiones realizadas**	**880**	**16.308**
5.31.31.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.31.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**880**	**16.308**
5.31.32.00	**Resultado neto inversiones no realizadas**	**0**	**0**
5.31.32.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.32.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**0**	**0**
5.31.33.00	Resultado neto inversiones devengadas	134.332	179.319
5.31.33.10	**INVERSIONES INMOBILIARIAS**		
5.31.33.20	**INVERSIONES FINANCIERAS**	**174.075**	**215.485**
5.31.33.30	**DEPRECIACIÓN**		
5.31.33.40	**GASTOS DE GESTIÓN**	**39743**	**36.166**
5.31.34.00	Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones		
5.31.35.00	**DETERIORO DE INVERSIONES**	**94**	**123**
5.31.40.00	**Resultado técnico de seguros**	**1.886.298**	**1.303.496**
5.31.50.00	**Otros ingresos y egresos**	**150.123**	**124.714**
5.31.51.00	Otros ingresos	188.034	179.472
5.31.52.00	**Otros egresos**	**37.911**	**54.758**
5.31.61.00	Diferencia de cambio	(16.225)	3.093
5.31.62.00	Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	306.305	325.265
5.31.70.00	**Resultado de operaciones continuas antes de impuesto renta**	**2.326.501**	**1.756.568**
5.31.80.00	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto)		
5.31.90.00	**IMPUESTO RENTA**	544.814	403.578
5.31.00.00	TOTAL RESULTADO DEL PERIODO	1.781.687	1.352.990
5.32.10.00	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos		
5.32.20.00	Resultado en activos financieros	266.654	113.190
5.32.30.00	Resultado en coberturas de flujo de caja		
5.32.40.00	Otros resultados con ajuste en patrimonio		
5.32.50.00	Impuesto diferido	(71.997)	(30.561)
5.32.00.00	**TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL**	**194.657**	82.629
5.30.00.00	TOTAL DEL RESULTADO INTEGRAL	1.976.344	1.435.619

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL

expresado en miles de pesos

Estado de flujo de efectivo - periodo : entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
7.31.11.00	Ingreso por prima de seguro y coaseguro	86.727.048	75.688.171
7.31.12.00	Ingreso por prima reaseguro aceptado		
7.31.13.00	Devolución por rentas y siniestros	89.062	568.948
7.31.14.00	Ingreso por rentas y siniestros reasegurados	36.119.960	38.043.591
7.31.15.00	Ingreso por comisiones reaseguro cedido	10.854.598	6.726.574
7.31.16.00	Ingreso por activos financieros a valor razonable	5.388.239	6.654.050
7.31.17.00	Ingreso por activos financieros a costo amortizado		
7.31.18.00	Ingreso por activos inmobiliarios		
7.31.19.00	Intereses y dividendos recibidos	39.382	329.787
7.31.20.00	Préstamos y partidas por cobrar		
7.31.21.00	Otros ingresos de la actividad aseguradora	100.744	39
7.31.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	139.319.033	128.011.160
7.32.11.00	Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro	75.165.116	61.594.320
7.32.12.00	Pago de rentas y siniestros	36.305.876	42.039.433
7.32.13.00	Egreso por comisiones seguro directo	6.142.892	5.951.743
7.32.14.00	Egreso por comisiones reaseguro aceptado		
7.32.15.00	Egreso por activos financieros a valor razonable	4.608.355	7.488.269
7.32.16.00	Egreso por activos financieros a costo amortizado		
7.32.17.00	Egreso por activos inmobiliarios		
7.32.18.00	Gasto por impuestos	8.402.957	6.647.425
7.32.19.00	Gasto de administración	4.170.499	3.226.084
7.32.20.00	Otros egresos de la actividad aseguradora	236.696	201.269
7.32.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	135.032.391	127.148.543
7.30.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	4.286.642	862.617
7.41.11.00	Ingresos por propiedades, muebles y equipos		
7.41.12.00	Ingresos por propiedades de inversión		
7.41.13.00	Ingresos por activos intangibles		
7.41.14.00	Ingresos por activos mantenidos para la venta		
7.41.15.00	Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.41.16.00	Otros ingresos relacionados con actividades de inversión		

	Descripción	M$ al 31/12/2020	M$ al 31/12/2019
7.41.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	0	0
7.42.11.00	Egresos por propiedades, muebles y equipos	33.385	9.467
7.42.12.00	Egresos por propiedades de inversión		
7.42.13.00	Egresos por activos intangibles	30.762	41.566
7.42.14.00	Egresos por activos mantenidos para la venta		
7.42.15.00	Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales		
7.42.16.00	Otros egresos relacionados con actividades de inversión		
7.42.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	64.147	51.033
7.40.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(64.147)	(51.033)
7.51.11.00	Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio		
7.51.12.00	Ingresos por préstamos a relacionados		
7.51.13.00	Ingresos por préstamos bancarios		
7.51.14.00	Aumentos de capital		
7.51.15.00	Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.51.00.00	TOTAL INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	0	0
7.52.11.00	Dividendos a los accionistas	405.897	300.000
7.52.12.00	Intereses pagados		
7.52.13.00	Disminución de capital		
7.52.14.00	Egresos por préstamos con relacionados		
7.52.15.00	Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento		
7.52.00.00	TOTAL EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	405.897	300.000
7.50.00.00	TOTAL FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	(405.897)	(300.000)
7.60.00.00	Efecto de las variaciones de los tipo de cambio	(265.017)	(238.440)
7.70.00.00	TOTAL AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES	3.551.581	273.144
7.71.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL INICIO DEL PERIODO	4.300.525	4.027.381
7.72.00.00	EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE AL FINAL DEL PERIODO	7.852.106	4.300.525
7.81.00.00	CAJA	260	21.185
7.82.00.00	BANCOS	1.882.156	1.480.172
7.83.00.00	EQUIVALENTE AL EFECTIVO	5.969.690	2.799.168

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

expresado en miles de pesos

Estado de cambios en el patrimonio - periodo : entre el 01 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020

Año 2020	Descripción	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	4.877.634					0	3.311.612	1.352.990	4.664.602		73.468			73.468	9.615.704
8.12.00.00	Ajustes patrimonio periodos anteriores						0			0					0	0
8.13.00.00	Ajustes por correccion de errores o cambios contables						0			0					0	0
8.10.00.00	Patrimonio	4.877.634	0	0	0	0	0	3.311.612	1.352.990	4.664.602	0	73.468	0	0	73.468	9.615.704
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	1.781.687	1.781.687	0	194.657	0	0	194.657	1.976.344
8.21.00.00	Resultado del periodo						0		1.781.687	1.781.687					0	1.781.687
8.22.00.00	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	266.654	0	0	266.654	266.654
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0					0	0
	Resultado en activos financieros						0			0		266.654			266.654	266.654
	Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido						0			0		-71.997			-71.997	-71.997
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194.657	0	0	194.657	194.657
	Transferencias a resultados acumulados						0	1.352.990	-1.352.990	0					0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-405.897	0	-405.897	0	0	0	0	0	-405.897
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos						0	405.897		405.897					0	405.897
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00	Cambios en reservas						0			0					0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.80.00.00	Otros ajustes															
9.00.00.00	Patrimonio	4.877.634	0	0	0	0	0	4.258.705	1.781.687	6.040.392	0	268.125	0	0	268.125	11.186.151

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INDIVIDUAL

expresado en miles de pesos

Estado de cambios en el patrimonio - periodo : entre el 01 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019

Año 2019	Descripción	Capital pagado	Sobre precio de acciones	Reserva ajuste por calce	Reserva descalce seguros CUI	Otras reservas	Reservas	Resultados acumulados periodos anteriores	Resultado del ejercicio	Resultados acumulados	Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos	Resultados en activos financieros	Resultado en coberturas de flujo de caja	Otros resultados con ajuste en patrimonio	Otros ajustes	Patrimonio total
8.11.00.00	Patrimonio previamente reportado	4.877.634					0	2.735.062	876.550	3.611.612		-9.161			-9.161	8.480.085
8.12.00.00	Ajustes patrimonio periodos anteriores						0			0					0	0
8.13.00.00	Ajustes por correccion de errores o cambios contables						0			0					0	0
8.10.00.00	Patrimonio	4.877.634	0	0	0	0	0	2.735.062	876.550	3.611.612	0	-9.161	0	0	-9.161	8.480.085
8.20.00.00	Resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	1.352.990	1.352.990	0	82.629	0	0	82.629	1.435.619
8.21.00.00	Resultado del periodo						0		1.352.990	1.352.990					0	1.352.990
8.22.00.00	Ingresos (gastos) registrados con abono (cargo) a patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	113.190	0	0	113.190	113.190
	Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos						0			0					0	0
	Resultado en activos financieros						0			0		113.190			113.190	113.190
	Resultado en coberturas de flujo de caja						0			0					0	0
	Otros resultados con ajuste en patrimonio						0			0					0	0
8.23.00.00	Impuesto diferido						0			0		-30.561			-30.561	-30.561
	Otro resultado integral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82.629	0	0	82.629	82.629
	Transferencias a resultados acumulados						0	876.550	-876.550	0					0	0
8.40.00.00	Operaciones con los accionistas	0	0	0	0	0	0	-300.000	0	-300.000	0	0	0	0	0	-300.000
8.41.00.00	Aumento (disminución) de capital						0			0					0	0
8.42.00.00	Distribución de dividendos						0	300.000		300.000					0	300.000
8.43.00.00	Otras operaciones con los accionistas						0			0					0	0
8.50.00.00	Cambios en reservas						0			0					0	0
8.60.00.00	Transferencia de patrimonio a resultado						0			0					0	0
8.80.00.00	Otros ajustes															
9.00.00.00	Patrimonio	4.877.634	0	0	0	0	0	3.311.612	1.352.990	4.664.602	0	73.468	0	0	73.468	9.615.704

Memoria Orion

Impresión: Procolor
Contenido: Marketing de Orion
Fotografías: Banco de Imágenes