

# CARTA DEL PRESIDENTE



**ARTURO MAJLIS A.**  
PRESIDENTE

“ Nuestra diversificación de líneas de negocios, productos y canales, nos permitió cerrar el año con un crecimiento de 6,8% en prima directa.”

## Estimados Accionistas:

Me es muy grato presentar a ustedes la Memoria y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2023.

Este año será recordado como uno de muchos desafíos. En efecto, enfrentamos un nulo crecimiento económico, lo cual impactó en algunas de nuestras líneas de negocios, junto con un tipo de cambio relativamente bajo durante varios meses del año. No obstante lo anterior, la compañía contaba con planes y estrategias para hacer frente a estos desafíos. En primer lugar, nuestra diversificación de líneas de negocios, productos y canales, nos permitió cerrar el año con un crecimiento de 6,8% en prima directa, pasando

de MM\$ 111.882 a MM\$ 119.517, equivalente a US\$ 143 millones, la mayor cifra registrada hasta el momento por la Compañía. Lo anterior implicó una participación de mercado de seguros generales equivalente a un 2,4%, ubicándonos en el lugar 12 de 32 compañías. La siniestralidad retenida mostró un positivo resultado al anotar un 23%, cifra superior al 45,7% del mercado. Por su parte, los gastos de administración y ventas sobre prima directa fueron un 7,3% versus el 16,6% del mercado.

Como siempre ha sido nuestro sello, el servicio al cliente tiene una alta importancia en nuestra gestión. En nuestra última encuesta de calidad de servicio, el 57% de los

corredores declaró que nuestro servicio es mejor que la competencia y el 95% nos recomendaría con sus clientes.

Otro aspecto destacado del 2023 fue nuestro avance en la transformación digital. Se implementaron 36 proyectos tecnológicos, los cuales apuntan a eficiencia operacional, control y cumplimiento normativo. Junto con ello se implementó una nueva herramienta de control de gestión a través de Power BI, permitiéndonos contar con información estratégica en línea.

Para concluir y no menos importante, con mucho orgullo les comento que hemos cumplido 15 años de exitosa

trayectoria en la industria de seguro siendo pioneros en productos y servicios, como recientemente en seguros paramétricos. Esto no había sido posible sin el apoyo y empuje del directorio, accionistas, corredores, liquidadores, administración y en especial a todas las personas que trabajan en la compañía. A todos ellos mis agradecimientos.

Un cordial saludo,

**ARTURO MAJLIS A.**  
Presidente